

Uw privacy bij ACN

ACN vindt het belangrijk om de gegevens die u aan ons verstrekt goed te beschermen. Uw persoonsgegevens worden met de grootst mogelijke zorgvuldigheid behandeld en beveiligd en daarmee ook uw privacy.

In dit privacy statement informeren wij u over welke persoonsgegevens wij van u verzamelen en waarvoor wij deze vervolgens gebruiken.

Dit privacy statement is van toepassing op iedereen die contact heeft met ACN, ongeacht of u (ex-)klant bent of enkel onze website bezoekt.

Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens

De verantwoordelijke voor de verwerking van uw persoonsgegevens is: Alarm Control Nederland B.V., Postbus 1813, 4700 BV Roosendaal

[Klik hier voor onze contactpagina](#)

Wijziging van het privacy statement

ACN kan het privacy statement op ieder moment wijzigen. Wij raden u aan deze pagina regelmatig te bekijken. Zo weet u of er iets veranderd is. Bij belangrijke wijzigingen van het privacy statement informeren wij u hierover rechtstreeks.

Wanneer leggen wij persoonsgegevens van u vast?

Wanneer u telefonisch, via onze website of andere communicatiekanalen met ons contact heeft, leggen wij persoonsgegevens van u vast. Dit gebeurt wanneer u uw alarmsysteem aansluit bij ACN, maar ook als u bijvoorbeeld contact heeft met onze klantenservice.

Welke persoonsgegevens leggen wij vast?

ACN kan persoonsgegevens van u verzamelen en verwerken zoals uw naam, adres, e-mailadres, telefoonnummer(s) en bankrekeningnummer.

ACN kan ook de volgende persoonsgegevens van u vastleggen:

- Surf- en klikgegevens als u onze website bezoekt en daarop het plaatsen van cookies heeft geaccepteerd. [Klik hier voor ons cookiebeleid](#)

Wettelijke grondslag en verwerkingsdoeleinden

Een belangrijk uitgangspunt voor de bescherming van persoonsgegevens is dat voor de verwerking van uw persoonsgegevens een wettelijke grondslag nodig is.

Op de volgende pagina ziet u de wettelijke grondslagen op basis waarvan ACN uw persoonsgegevens verwerkt.

Uitvoering van de overeenkomst:

- Het accepteren van uw aanvraag voor een meldkamerdienst;
- Het leveren en uitvoeren van de meldkamerdienst;
- Om uw vraag over onze dienst te beantwoorden, via de telefoon, e-mail of onze contactformulieren;
- Het behandelen van klachten of geschillen.

De wet:

- ACN is op grond van verschillende wetten en regels, zoals de Wet particuliere beveiligingsorganisaties en recherchebureaus, verplicht gegevens te verwerken (bijvoorbeeld opname telefonische gesprekken naar aanleiding van een alarmmelding);
- ACN is ook verplicht om in sommige gevallen deze gegevens te verstrekken aan derden, zoals aan de politie ten behoeve van strafrechtelijk onderzoek of aan een toezichthouder.

Gerechtvaardigd belang:

- Crediteuren-en debiteurenbeheer. Bij niet of niet tijdige betaling kunnen wij de vordering in handen geven van een deurwaarder/incassobureau;
- Ten behoeve van een veilige en betrouwbare IT omgeving;
- Het voorkomen en opsporen van fraude.
- Welke rechten heeft u ten aanzien van uw persoonsgegevens?
- Op grond van de wet- en regelgeving heeft u verschillende rechten ten aanzien van uw persoonsgegevens.

Welke rechten heeft u ten aanzien van uw persoonsgegevens?

Op grond van de wet- en regelgeving heeft u verschillende rechten ten aanzien van uw persoonsgegevens.

Hieronder kunt u informatie vinden over deze rechten. U kunt u rechten uitoefenen door een mail te sturen naar info@alarmcontrol.nl of een brief naar **Alarm Control Nederland B.V., Postbus 1813, 4700 BV Roosendaal.**

Vermeld in uw brief of mail om welk recht het gaat dat u wilt uitoefenen. Zet tevens in uw brief of mail uw naam, adres en telefoonnummer.

Daarnaast vragen wij u ook een kopie van uw rijbewijs, paspoort of identiteitsbewijs mee te sturen. ACN vraagt u dit omdat wij moeten kunnen vaststellen dat u de persoon bent op wie de persoonsgegevens betrekking hebben. Dit is om te voorkomen dat iemand door het gebruik van uw naam deze gegevens kan inzien. De identiteit vaststellen kan bijvoorbeeld aan de hand van het rijbewijs, paspoort of ander identiteitsbewijs.

Op de website van de Rijksoverheid kunt u lezen hoe u veilig een kopie van uw identiteitsbewijs verstrekt. Kijk voor meer informatie op de website van de Rijksoverheid.

[Klik hier voor de Rijksoverheid website](#)

ACN reageert binnen een maand na ontvangst van uw verzoek.

Recht op inzage

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien. U kunt daarom bij ons opvragen welke persoonsgegevens wij van u hebben en waarvoor wij uw persoonsgegevens gebruiken.

Recht op rectificatie van persoonsgegevens

Daarnaast heeft u het recht uw persoonsgegevens te laten corrigeren als deze onjuist of onvolledig worden verwerkt.

Wilt u gebruikmaken van dit recht, dan verzoeken wij in uw brief of mail aan te geven welke persoonsgegevens van u gecorrigeerd dienen te worden en om welke reden.

Recht van verwijderen van persoonsgegevens

U heeft het recht om verwijdering van uw persoonsgegevens te verzoeken voor zover deze gegevens niet langer nodig zijn voor het doel waarvoor ze zijn verzameld.

Het is mogelijk dat wij niet of niet volledig kunnen voldoen aan uw verzoek tot verwijdering, omdat ACN verplicht is op grond van bijvoorbeeld de Wet particuliere beveiligingsorganisaties en recherchebureaus en de belastingwetgeving om bepaalde gegevens te bewaren.

Recht op beperking van de verwerking

U heeft ook het recht op beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens. Dit houdt in dat ACN in bepaalde situaties de verwerking van uw persoonsgegevens tijdelijk staakt. In de volgende situaties kunt u dit recht inroepen: 1) in afwachting van de beoordeling van een verzoek tot rectificatie of bezwaar; 2) indien uw persoonsgegevens eigenlijk verwijderd zou moeten worden, maar u geen verwijdering wenst; 3) indien ACN de persoonsgegevens niet langer nodig heeft, terwijl u deze gegevens nog nodig heeft voor de voorbereiding op een rechtszaak.

Recht op data portabiliteit

U heeft het recht om de door u aan ACN verstrekte persoonsgegevens te ontvangen in een elektronisch gangbare vorm. In deze vorm kunt u de gegevens hergebruiken of doorgeven aan een ander bedrijf van uw keuze. Ook is het mogelijk dat een ander bedrijf dit recht namens u uitoefent. Hiervoor hebben we dan wel een machtiging van u nodig, zodat we zeker weten dat dit bedrijf dit namens u opvraagt.

Dit recht geldt alleen voor de persoonsgegevens die wij van u verwerken op grond van uw toestemming of op basis van een met u gesloten overeenkomst.

Recht van bezwaar

Het recht van bezwaar houdt in dat u zich vanwege uw specifieke situatie bezwaar kunt maken tegen bepaalde verwerkingen van uw persoonsgegevens door ACN. U heeft dit recht in het volgende geval:

- De verwerkingen die plaatsvinden op basis van de grondslag gerechtvaardigd belang.

Wanneer u bezwaar maakt tegen deze verwerkingen dan zullen wij beoordelen of we aan uw bezwaar tegemoet kunnen komen. Het is in dat geval aan ACN om aan te tonen dat we, ondanks uw bezwaar, toch een gerechtvaardigd belang hebben de persoonsgegevens te blijven verwerken. Indien die afweging van belangen in uw voordeel uitvalt, zullen wij de verwerking van persoonsgegevens staken.

Ontvangers van persoonsgegevens

Om de contractuele verplichtingen met u na te komen en ten behoeve van een goede dienstverlening worden persoonsgegevens verwerkt door:

- Medewerkers van ACN die belast zijn met de verwerking van persoonsgegevens ten behoeve van de door ons vastgestelde doelen, zoals de Meldkamer, klantenservice en ook de IT afdeling ten behoeve van een goede beveiliging en functioneren van het netwerk.

Ook kunnen wij derde partijen inschakelen ten behoeve van onze dienstverlening aan u waaronder:

- Incassobureaus en deurwaarders bij niet of niet tijdige betaling van facturen;
- IT-bedrijven: om o.a. bedrijfsprocessen te optimaliseren;
- Installateurs van de alarmsystemen;
- Hulpdiensten, zoals politie en brandweer;
- Bewakingsbedrijven.

Voor zover deze derde partijen bij de uitvoering van hun werkzaamheden de beschikking krijgen over persoonsgegevens, heeft ACN duidelijke afspraken gemaakt op het gebied van technische en organisatorische maatregelen om de persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of onrechtmatige verwerking.

Indien ACN werkt met een derde partij buiten Europa, dan worden passende waarborgen ter bescherming van uw persoonsgegevens overeengekomen binnen de wettelijke vereisten voor internationale doorgifte van persoonsgegevens. Zo maken we gebruik van de standaardbepalingen voor gegevensbescherming goedgekeurd door de Europese Commissie of worden persoonsgegevens verwerkt in een land waarvoor een adequaatheidsbesluit van de

Europese Commissie bestaat. Wilt u meer informatie over de passende waarborgen die ACN biedt bij een internationale overdracht van persoonsgegevens, dan kunt u een mail sturen naar info@alarmcontrol.nl onder vermelding van 'internationale doorgifte van persoonsgegevens'.

Hoe veilig zijn uw gegevens bij ACN?

ACN heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. Wij bewaren uw persoonlijke gegevens op servers in een beveiligde omgeving, die bescherming biedt tegen ongeoorloofde toegang, publicatie en gebruik van de gegevens door onbevoegden binnen en buiten ACN. Deze beveiligingseisen stellen wij ook aan de derde partijen die voor ons persoonsgegevens verwerken.

Wat moet u zelf doen om uw persoonsgegevens veilig te bewaren?

U bent zelf verantwoordelijk voor het geheimhouden van uw wachtwoorden. Houd uw wachtwoord dan ook vertrouwelijk en deel deze niet met anderen om te voorkomen dat anderen toegang hebben tot uw persoonsgegevens.

Tips:

Houd uw apparaten waarop u met uw persoonlijke gegevens werkt voldoende beveiligd door regelmatig de door de fabrikant aangeboden updates te installeren en gebruik te maken van zogenaamde anti-virus voorzieningen tegen kwaadaardige software. Wij raden u ten eerste af om uw apparaten te 'rooten' of 'jailbreaken', omdat dit de beveiliging ervan grotendeels teniet doet. Voor meer tips, kijk op www.veiliginternetten.nl.

Hoelang bewaart ACN uw persoonsgegevens?

Wij bewaren uw persoonsgegevens zolang het nodig is om de dienst of service aan u te kunnen leveren. In bepaalde gevallen zijn wij wettelijk verplicht om persoonsgegevens voor een bepaalde periode te bewaren, zoals voor de Wet particuliere beveiligingsorganisaties en recherchebureaus waarvoor een termijn van minimaal 3 maanden geldt voor gespreksopname en een termijn van minimaal 2 jaar voor loggegevens. In het geval van de belastingwetgeving geldt een termijn van 7 jaar.

Vragen over privacy binnen ACN of heeft u een klacht?

Heeft u vragen over dit privacy statement of over de wijze waarop ACN met uw persoonsgegevens omgaat, dan kunt u contact opnemen met ACN via het mailadres: info@alarmcontrol.nl. Ook kunt u via deze weg een klacht indienen over de wijze waarop ACN uw persoonsgegevens verwerkt. Het is ook mogelijk, een klacht hierover in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (**Contact**), indien u (bijv.) van mening bent dat uw klacht niet op zorgvuldige wijze door ACN is afgehandeld.