

Uw privacy bij ACN

ACN vindt het belangrijk om de gegevens die u aan ons verstrekt zo goed mogelijk te beschermen. Uw persoonsgegevens worden met de grootst mogelijke zorgvuldigheid behandeld en beveiligd en daarmee ook uw privacy.

In dit privacy statement informeren wij u over welke persoonsgegevens wij van u verzamelen en waarvoor wij deze vervolgens gebruiken.

Dit privacy statement is van toepassing op iedereen die contact heeft met ACN, ongeacht of u (ex-)klant bent of niet. Of u een nieuwe klant wordt, een offerte aanvraagt, e-mailadres doorgeeft, onze nieuwsbrief wil ontvangen, onze app gebruikt, ons belt of chat of onze website bezoekt. Na elk contact kunnen wij persoonsgegevens van u vastleggen. Dit kan bijvoorbeeld omdat dit nodig is om uw contract te verwerken, u beter te kunnen helpen of om u een persoonlijk aanbod te doen. Hieronder leggen wij u uit wanneer wij dit doen en waarom.

Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens

Alarm Control Nederland B.V. (Postbus 1813, 4700 BV Roosendaal), hierna "ACN" is onderdeel van Feenstra Beveiliging B.V. Feenstra Beveiliging is onderdeel van Feenstra N.V.

De verantwoordelijke voor de verwerking van uw persoonsgegevens is: Feenstra N.V.

[Klik hier voor onze contactpagina](#) en [hier voor de contactpagina van Feenstra N.V.](#)

Wijziging van het privacy statement

Wij kunnen het privacy Statement wijzigen als ontwikkelingen daartoe aanleiding geven. De laatste versie vindt u altijd op deze website. Bij materiele wijzigingen van het Privacy Statement informeren wij hierover rechtstreeks.

Wanneer leggen wij persoonsgegevens van u vast?

Wanneer u telefonisch, via onze website of andere communicatiekanalen met ons contact heeft, leggen wij persoonsgegevens van u vast. Dit gebeurt wanneer u uw alarmsysteem aansluit bij ACN, maar ook als u bijvoorbeeld contact heeft met onze klantenservice.

Welke persoonsgegevens leggen wij vast?

ACN kan persoonsgegevens van u verzamelen en verwerken zoals uw naam, adres, e-mailadres, telefoonnummer(s) en bankrekeningnummer. Daarnaast leggen wij gegevens vast die bij uw alarmsysteem horen. Hierbij kunt u denken aan meldingen die het alarmsysteem aan ons verstuurd, maar ook aan zogenaamde zonebenamingen als "magneetcontact voordeur" of "bewegingsmelder woonkamer". Wij doen dit om goed in beeld te krijgen uit welke zone een melding komt zodat wij u goed kunnen informeren.

ACN kan ook de volgende persoonsgegevens van u vastleggen:

- Surf- en klikgegevens als u onze website bezoekt en daarop het plaatsen van cookies heeft geaccepteerd. [Klik hier voor ons cookiebeleid](#)

Wettelijke grondslag en verwerkingsdoeleinden

Een belangrijk uitgangspunt voor de bescherming van persoonsgegevens is dat voor de verwerking van uw persoonsgegevens een wettelijke grondslag nodig is.

Hieronder ziet u de wettelijke grondslagen op basis waarvan ACN uw persoonsgegevens verwerkt.

Uitvoering van de overeenkomst:

- Het accepteren van uw aanvraag voor een meldkamerdienst;
- Het leveren en uitvoeren van de meldkamerdienst;
- Om uw vraag over onze dienst te beantwoorden, via de telefoon, e-mail of onze contactformulieren;
- Het behandelen van klachten of geschillen.

De wet:

- ACN is op grond van verschillende wetten en regels, zoals de Wet particuliere beveiligingsorganisaties en recherchebureaus, verplicht gegevens te verwerken. Het gaat dan om:
 - Opname telefonische gesprekken naar aanleiding van een alarmmelding;
 - Logbestanden van ontvangen meldingen;
 - Verstrekken van gegevens aan de politie (als de politie hiervoor de juiste juridische documenten bij ACN heeft ingediend).
 - ACN is ook verplicht om in sommige gevallen deze gegevens te verstrekken aan derden, zoals aan de politie ten behoeve van strafrechtelijk onderzoek of aan een toezichthouder.

Gerechtvaardigd belang:

- Crediteuren-en debiteurenbeheer. Bij niet of niet tijdige betaling kunnen wij de vordering in handen geven van een deurwaarder/incassobureau;
- Ten behoeve van een veilige en betrouwbare IT-omgeving;
- Het voorkomen en opsporen van fraude.

Welke rechten heeft u ten aanzien van uw persoonsgegevens?

Op grond van de wet- en regelgeving heeft u verschillende rechten ten aanzien van uw persoonsgegevens.

Hieronder kunt u informatie vinden over deze rechten. U kunt u rechten uitoefenen door een mail te sturen naar avg@alarmcontrol.nl of een brief naar **Alarm Control Nederland B.V., Postbus 1813, 4700 BV Roosendaal.**

Vermeld in uw brief of mail om welk recht het gaat dat u wilt uitoefenen. Maar ook welke gegevens u wilt opvragen, verwijderen of wijzigen. Zet tevens in uw brief of mail uw naam, adres en telefoonnummer.

Voor alle rechten geldt dat, omdat het om uw persoonsgegevens gaat, kunnen we u aanvullende vragen stellen om uw identiteit vast te stellen. We kunnen u vragen om een kopie van uw rijbewijs, paspoort of identiteitsbewijs. Tip: Kijk op de website van de Rijksoverheid hoe u veilig een kopie van uw identiteitsbewijs aan ons doorgeeft.

[Klik hier voor de Rijksoverheid website](#)

ACN reageert binnen een maand na ontvangst van uw verzoek.

Recht op inzage

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien. U kunt daarom bij ons opvragen welke persoonsgegevens wij van u hebben en waarvoor wij uw persoonsgegevens gebruiken.

Recht op rectificatie van persoonsgegevens

Daarnaast heeft u het recht uw persoonsgegevens te laten corrigeren als deze onjuist of onvolledig worden verwerkt.

Wilt u gebruikmaken van dit recht, dan verzoeken wij in uw brief of mail aan te geven welke persoonsgegevens van u gecorrigeerd dienen te worden en om welke reden.

Recht van verwijderen van persoonsgegevens

- U heeft het recht om verwijdering van uw persoonsgegevens te verzoeken. Dit kan als:
- Uw persoonsgegevens niet langer nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld;
- U de toestemming voor verwerking hebt ingetrokken en geen andere rechtsgrond is voor de verwerking;
- U bezwaar hebt gemaakt tegen verwerking voor direct marketing of profilering;
- Er geen gerechtvaardigd belang meer is voor de verwerking;
- Uw persoonsgegevens onrechtmatig verwerkt blijken.

Het is mogelijk dat wij niet of niet volledig kunnen voldoen aan uw verzoek tot verwijdering, omdat ACN verplicht is op grond van bijvoorbeeld de Wet particuliere beveiligingsorganisaties en recherchebureaus en de belastingwetgeving om bepaalde gegevens te bewaren.

Recht op beperking van de verwerking

U heeft ook het recht op beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens. Dit houdt in dat ACN in bepaalde situaties de verwerking van uw persoonsgegevens tijdelijk staakt. In de volgende situaties kunt u dit recht invoeren:

- In afwachting van de beoordeling van een verzoek tot rectificatie of bezwaar;
- Indien uw persoonsgegevens eigenlijk verwijderd zou moeten worden, maar u geen verwijdering wenst;
- Indien ACN de persoonsgegevens niet langer nodig heeft, terwijl u deze gegevens nog nodig heeft voor de voorbereiding op een rechtszaak.

Recht op data portabiliteit (het downloaden van uw persoonsgegevens)

U heeft het recht om de door u aan ACN verstrekte persoonsgegevens te ontvangen in een elektronisch gangbare vorm. In deze vorm kunt u de gegevens hergebruiken of doorgeven aan een ander bedrijf van uw keuze. Ook is het mogelijk dat een ander bedrijf dit recht namens u uitoefent. Hiervoor hebben we dan wel een machtiging van u nodig, zodat we zeker weten dat dit bedrijf dit namens u opvraagt.

Dit recht geldt alleen voor de persoonsgegevens die wij van u verwerken op grond van uw toestemming of op basis van een met u gesloten overeenkomst.

Recht van bezwaar tegen direct marketing:

U kunt zelf aangeven of en hoe wij u informeren over onze activiteiten, aanbiedingen, nieuwe producten of diensten. Via Recht van Bezwaar geeft u uw wensen aan. Afhankelijk van uw keuze, zullen wij of wel of geen commerciële berichten meer sturen, of wij maken alleen nog gebruik van het kanaal waar u voor gekozen hebt.

Recht van bezwaar tegen profilering:

Een bedrijf waarbij u klant bent, kan u informeren over producten en diensten die relevant zijn voor u. ACN doet dit niet. Om deze reden is het dan ook niet mogelijk om gebruik te maken van uw recht "bezwaar tegen profileringen".

Ontvangers van persoonsgegevens

Om de contractuele verplichtingen met u na te komen en ten behoeve van een goede dienstverlening worden persoonsgegevens verwerkt door:

- Medewerkers van ACN die belast zijn met de verwerking van persoonsgegevens ten behoeve van de door ons vastgestelde doelen, zoals de Meldkamer, klantenservice en ook de IT-afdeling ten behoeve van een goede beveiliging en functioneren van het netwerk.

Ook kunnen wij derde partijen inschakelen ten behoeve van onze dienstverlening aan u waaronder:

- Incassobureaus en deurwaarders bij niet of niet tijdige betaling van facturen;
- IT-bedrijven: om o.a. bedrijfsprocessen te optimaliseren, meldingen te tonen aan de meldkamer, dataopslag, firewalls, beheer website, etc.;
- Installateurs van de alarmsystemen;
- Hulpdiensten, zoals politie en brandweer;
- Bewakingsbedrijven.

Voor zover deze derde partijen bij de uitvoering van hun werkzaamheden de beschikking krijgen over persoonsgegevens, heeft ACN duidelijke afspraken gemaakt op het gebied van technische en organisatorische maatregelen om de persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of onrechtmatige verwerking.

ACN werkt niet met derde partijen buiten Europa,

Wilt u meer informatie over de passende waarborgen die ACN biedt bij een overdracht van persoonsgegevens, dan kunt u een mail sturen naar avg@alarmcontrol.nl onder vermelding van 'internationale doorgifte van persoonsgegevens'

Hoe veilig zijn uw gegevens bij ACN?

ACN heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. Wij bewaren uw persoonlijke gegevens op servers in een beveiligde omgeving, die bescherming biedt tegen ongeoorloofde toegang, publicatie en gebruik van de gegevens door onbevoegden binnen en buiten ACN. Deze beveiligingseisen stellen wij ook aan de derde partijen die voor ons persoonsgegevens verwerken.

Wat moet u zelf doen om uw persoonsgegevens veilig te bewaren?

U bent zelf verantwoordelijk voor het geheimhouden van uw wachtwoorden. Houd uw wachtwoord dan ook vertrouwelijk en deel deze niet met anderen om te voorkomen dat anderen toegang hebben tot uw persoonsgegevens.

Tips:

Houd uw apparaten waarop u met uw persoonlijke gegevens werkt voldoende beveiligd door regelmatig de door de fabrikant aangeboden updates te installeren en gebruik te maken van zogenaamde anti-virus voorzieningen tegen kwaadaardige software.

Wij raden u ten eerste af om uw apparaten te 'rooten' of 'jailbreaken', omdat dit de beveiliging ervan grotendeels tenietdoet. Voor meer tips, kijk op www.veiliginternetten.nl.

Hoelang bewaart ACN uw persoonsgegevens?

Wij bewaren uw persoonsgegevens zolang het nodig is om de dienst of service aan u te kunnen leveren. In bepaalde gevallen zijn wij wettelijk verplicht om persoonsgegevens voor een bepaalde periode te bewaren, zoals voor de Wet particuliere beveiligingsorganisaties en recherchebureaus waarvoor een termijn van minimaal drie maanden geldt voor gespreksopname en een termijn van minimaal twee jaar voor loggegevens. In het geval van de belastingwetgeving geldt een termijn van zeven jaar.

Vragen over privacy binnen ACN of heeft u een klacht?

Heeft u vragen over dit privacy statement of over de wijze waarop ACN met uw persoonsgegevens omgaat, dan kunt u contact opnemen met ACN via het mailadres: avg@alarmcontrol.nl. Ook kunt u via deze weg een klacht indienen over de wijze waarop ACN uw persoonsgegevens verwerkt.

Het is ook mogelijk, een klacht hierover in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens ([Contact](#)), indien u (bijv.) van mening bent dat uw klacht niet op zorgvuldige wijze door ACN is afgehandeld.